**Договор №\_\_\_\_\_ оказания платных медицинских услуг**

**Г.Красноярск 19.12.2023**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемый в дальнейшем "Заказчик" (Потребитель), действующая от своего имени, с одной стороны и ООО «ВЕСНА», лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01019-24/00376979 29.11.2019, предоставлена Министерством здравоохранения Красноярского края, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Балтакова Владимира Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Потребителю) медицинские услуги согласно лицензии на медицинскую деятельность рег. № Л041-01019-24/00376979 29.11.2019 (далее - медицинские услуги), а Заказчик (Потребитель) обязуется уплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

1.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с утвержденными Исполнителем Правилами оказания медицинских услуг (текст Правил размещен на сайте Исполнителя, а также на стендах в клиниках Исполнителя). В случае, обращения Заказчика (Потребителя) за медицинскими услугами в порядке ОМС, Исполнитель оказывает только те медицинские услуги, на которые выделены денежные средства ОМС тарифным соглашением.

При необходимости выезда медицинского специалиста по адресу, указанному Заказчиком (Потребителем), все расходы Исполнителя, связанные с выездом, оплачивает Заказчик (Потребитель).

1.3. Настоящий Договор заключен в пользу следующих Потребителей:\_\_\_\_\_\_, дата рождения **\_\_\_\_\_\_**г., адрес места жительства: **\_\_\_\_\_**, телефон: **\_\_\_\_\_\_\_**

1.4. Медицинские услуги должны быть предоставлены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.

1.5. В медицинской карте Заказчика (Потребителя) указываются все его пожелания, жалобы, поставленный ему диагноз, предложенные варианты лечения и выбранный Заказчиком (Потребителем) вариант лечения. Под указанной информацией должна стоять подпись Заказчика (Потребителя), лечащего врача, дата внесения записи.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Заказчика (Потребителя) бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

2.1.2. Оказывать Заказчику (Потребителю) услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии с требованиями к медицинским услугам и стандартами медицинских услуг, действующих на территории Российской Федерации. Дополнительные услуги оказываются только с предварительного письменного согласия Заказчика и за дополнительную плату согласно Прейскуранта платных медицинских услуг, утвержденных Исполнителем.

2.1.3. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике (Потребителе).

2.1.4. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими организациями и специалистами.

2.1.5. Давать при необходимости по просьбе Заказчика (Потребителя) разъяснения о ходе оказания услуг ему и заинтересованным лицам, включая государственные и судебные органы.

2.1.6. Соблюдать порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.2. Заказчик (Потребитель) обязуется:

2.2.1. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг, утвержденные Исполнителем.

2.2.2. По запросу Исполнителя представить ему необходимые документы и материалы.

2.2.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.2.4. Кроме того, Заказчик (Потребитель) обязан:

- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

- соблюдать правила поведения в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения;

- выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания медицинского учреждения, предписанные на период после оказания услуг.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Заказчика (Потребителя) любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Потребителем) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.3.2. Требовать от Заказчика (Потребителя) соблюдения Правил оказания медицинских услуг, утвержденных Исполнителем.

2.3.3. Требовать оплаты услуг, оказанных Заказчику (Потребителю) по настоящему Договору.

2.3.4. Отказать Заказчику (Потребителю) в оказании медицинской услуги в случаях предусмотренных действующим законодательством, а также в связи с отсутствием фактической возможности оказания услуги, наличия противопоказаний по здоровью к оказанию медицинской услуги, неоплаты или частичной оплаты услуги, непредоставления информации, имеющей значение для возможности оказания медицинской услуги.

2.4. Заказчик (Потребитель) имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.

2.4.2. Получать информацию о документах, касающихся оказания медицинских услуг Заказчику.

2.4.3. Отказаться от договора, оплатив Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги.

2.5. Исполнитель настоящим пунктом Договора уведомляет Заказчика (Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (работающего у него медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика ( Потребителя).

2.6. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость медицинских услуг Исполнителя установлена в Прейскуранте платных медицинских услуг, с которыми Заказчик ознакомлен, и подписанием настоящего Договора, выразил свое согласие с указанной стоимостью.

4.2. Общая стоимость оказанных медицинских услуг фиксируется в кассовом чеке, выдаваемом Исполнителем Заказчику (Потребителю) при оплате.

4.3. Оплата стоимости медицинских услуг осуществляется Заказчиком (Потребителем) предварительно до начала оказания услуги.

4.4. В случае, если Заказчик (Потребитель) обратился за оказываемой медицинской услугой в порядке ОМС (обязательного медицинского страхования), то оплата оказанных медицинских услуг взимается из средств ОМС, на основании договора Исполнителя со страховой организацией.

5. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком (Потребителем) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности:

- за вред, причиненный Заказчику, если причинение вреда произошло по вине Заказчика (в связи с действиями или бездействием Заказчика), в связи с сокрытием Заказчиком информации о своем здоровье, иной информации, влияющей на качество оказания медицинских услуг;

- при несоблюдении Заказчиком (Потребителем) Правил оказания медицинских услуг, утверждённых Исполнителем.

5.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажорных обстоятельств.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем представления и рассмотрения претензий в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

6.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Сроки по Договору

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

8. Заключительные положения

8.1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

- экземпляр настоящего договора на руки Заказчиком получен: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_ /

- с Правилами оказаниям медицинских услуг у Исполнителя Заказчик ознакомлен: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ /

- Заказчик получил полную информацию о медицинских услугах, оказываемых Исполнителем, порядке оказания медицинской услуги  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_ /

- Заказчик согласен на информационную рассылку от Исполнителя смс-оповещениями, а также на электронную почту Заказчика, и в мессенджерах:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_ /

9. Адреса и реквизиты Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **Общество с ограниченной ответственностью "Весна"**  Адрес: 663020, Красноярский край, пгт. Емельяново, ул. Московская, д. 184д,  ИНН 2459020380 / 245901001 ОГРН 1172468017061,  Расчетный счет: 40702810331000010296 в ПАО «Сбербанк России»  ИНН\КПП 7707083893\246602001  БИК: 040407627 К/с 30101810800000000627 | **Заказчик:**  **ФИО**  Дата рождения:  Паспорт:  Адрес:  Телефон:  Эл.почта: |
| Подпись \_\_\_ | Подпись \_\_\_ |